

Faraon sandals, s.r.o.

Se sídlem: Smržov 75, 379 01 Třeboň, IČO: 287 39 655

Telefonní číslo: +420 728 685891; e-mail: vedeni@faraonsandals.cz; www.faraon-sandals.cz

Záruční list

Vážený zákazníku, děkujeme, že jste si zakoupili naši obuv. Se zakoupenou obuví se vám dostává do rukou i záruční list, který si pečlivě přečtěte. Naším cílem je vaše spokojenost, a proto si vás dovoluujeme upozornit na několik skutečností a poradit vám, jak se zakoupeným zbožím zacházet a jak ho udržovat, aby vám sloužilo k vaší plné spokojenosti co nejdéle.

Vlastnosti kůže

Kůže je jedinečný přírodní materiál se spoustou vynikajících vlastností, které žádnými umělými procesy ani materiály nelze nahradit. Kůže je neuvěřitelně pevná a při tom pružná, ohebná a přizpůsobivá. Čím déle výrobek z kůže nosíte, tím víc měkne a stává se pružnější a ohebnější. Obuv z kůže vždy povolí ve velikosti, proto by nová měla být rozhodně trochu pevnější přes nárt i přes prsty, aby vám v ní noha časem neklouzala. Kůže je porézní (prodyšná), a proto udržuje vaše nohy suché. V doteku s vaší pokožkou je příjemně chladivá. Stačí při tom jen několik vteřin a absorbuje teplotu vašeho těla a udrží jej v teple tak, jak to umělé materiály nikdy nedokáží. Kůže tmavne na slunci, takže počítejte s tím, že sandály ze světlých přírodních odstínů časem změní barvu. Kůže namočením tvrdne a na jejím povrchu se mohou tvořit po zaschnutí skvrny.

Proto je důležité vědět, že použitím kvalitních ošetřujících krémů po vyčištění kůže opět zvláční, změkne a získá tmavší odstín.

Kůže má neuvěřitelnou schopnost vstřebávat pot. Nohy, které trpí nadměrným pocením, zůstávají tak stále v suchu a pocitu chladu. Propocenou obuv je nutné občas ošetřit hadříkem s mýdlovým roztokem, poté obuv důkladně opláchnout a opět ošetřit dostatečnou vrstvou ošetřujících mastných přípravků.

Návod na použití a údržbu obuvi

Obuv si při výběru pečlivě vyzkoušejte. Zvolte správnou velikost a vyhovující střih. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost nebo tvar mohou být důvodem k vaší pozdější nespokojenosti.

Promáčená obuv nesmí být sušena v kontaktu ani v bezprostřední blízkosti tepelných zdrojů. Obuv nelze prát v pračce ani ošetřovat chemickými přípravky. K čištění skvrn nepoužívejte přípravky obsahující alkohol, benzín, terpentýn, vosk ani rozpouštědla. Vyvarujte se rozmáčení – poškozuje vzhled, povrchové úpravy a deformuje tvar obuvi. K drobným opravám nepoužívejte vteřinová lepidla. Obuv neskladujte v igelitových pytlích, ale uschovávejte ji v látkových nebo papírových obalech.

Vycházková nebo rekreační obuv

Sandály Faraon jsou vhodné jako vycházková nebo rekreační obuv. Jsou vhodné k nošení po místních komunikacích, v místnostech nebo v mírném přírodním terénu. Vyznačují se klasickou konstrukcí.

Sandály Faraon nejsou určeny k jízdě na kole. Neúměrný tlak, vyvíjený na podešev obuvi v místě ohybu stélky na pedálu kola, může způsobit její příčné prasknutí.

Sandály Faraon jsou určeny do suchého prostředí.

Životnost a pohodlnost je u těchto sandálů důležitější než módnost. Jsou charakteristické velkou variabilitou střihů.

Pokyny ke správnému ošetření

Péče o kožené výrobky je mimořádně důležitá. Pokud nejsou řádně ošetřovány, dochází u nich k trvalému poškození. Před prvním použitím doporučujeme výrobek promazat alespoň 2x po 12 hodinách. U starších výrobků je důležité odstranit mýdlem na kůži nečistoty a poté ošetřit masťou nebo balzámem na kůži celou obuv, a to minimálně jedenkrát týdně, aby byla kůže měkká a vláčná. Mějte na paměti, že když je kůže navlhlá, je velice tvárná a získaný tvar se již nedá vrátit!

Navlhlý nebo mokrý výrobek dejte do požadovaného tvaru, nechte proschnout a poté důkladně ošetřete mastným krémem.

Sandály Faraon jsou ručně kompletované a zcela záměrně i dodatečně barvené technologií, která úmyslně zanechává na obuvi barevné odlišnosti. Přidává jí to na jedinečnosti a atraktivitě. Ohledně stálosti odstínů naší obuvi - každý pár je svou barevností originál, každý má nepatrně jiný odstín i jiné barevné mapování. Každý pár své odstíny mění v průběhu nošení, a to v závislosti na působení sluníčka, potu, ošetření mastnými krémy a vlhka (déšť, mořská nebo říční voda).

Není proto třeba se obávat, že jakékoliv barevné odlišnosti jsou trvalé a neměnné, naopak, nošením naše obuv teprve získává na kráse, získává tzv. patinu.

Záruční doba je 24 měsíců.

V žádném případě nelze záruční dobu zaměňovat s životností výrobku. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání a způsobem ošetřování.

Reklamac

Pokud se vada zboží vyskytne při převzetí kupujícím nebo v záruční době 24 měsíců od převzetí zboží, máte právo na uplatnění reklamac. Náleží vám jako kupujícímu za podmínek stanovených v Reklamačním řádu práva z vadného plnění na:

1. odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodání chybějícího zboží;
2. odstranění vady opravou zboží;
3. přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
4. odstoupení od smlouvy.

Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Reklamac se nevztahuje na:

1. přirozené změny a vlastnosti zboží a materiálu vzniklé v důsledku používání, údržby a čištění nebo v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem;
2. přirozené změny materiálu, ze kterého je zboží vyrobeno;
3. změnu zboží v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetření;
4. veškerou změnu zboží v důsledku jeho opotřebení způsobeného obvyklým užíváním, nesprávným užíváním a neodborným zásahem;
5. mechanicky poškozené zboží a jeho části;
6. opotřebení zboží v důsledku nevhodného výběru a užití;
7. zboží, u kterého byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy a opravy;
8. pouštění barvy při zvýšeném pocení nebo při provlhnutí zboží (obuvi);
9. na nerovnoměrné rozložení barvy, kresbu líce a rozdílnost povrchů jednotlivých částí kůže;
10. na opotřebení ozdobných švů na stélce zboží (obuvi) a spodní části podešve;
11. na příčně prasklé podrážky zboží (obuvi) následkem neúměrně vyvíjeného tlaku na špičku podešve (např. jízda na kole).

Reklamac se vztahuje především na veškeré vady, které vznikly:

1. použitím materiálu nevhodného pro daný druh zboží (obuvi) nebo použitím nekvalitního materiálu, nebo
2. špatnou výrobní technologií nebo nesprávným konstrukčním řešením při výrobě.

Kupující je povinen uplatnit reklamac u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady a bez dalšího používání vadného zboží. Případné pokračující užívání zboží se zjištěnou vadou může vést až ke znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamac.

Prodávající doporučuje následující postup při uplatnění reklamace:

- pro rychlejší vyřízení reklamace by měl kupující o reklamaci předem informovat prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně nebo prostřednictvím **Reklamačního listu**;
- současně je vhodné informovat prodávajícího o tom, jaké právo z vadného plnění si kupující zvolil, tj. zda požaduje kupující opravu zboží, výměnu zboží (nebo jeho součásti), přiměřenou slevu z kupní ceny, odstoupení od smlouvy, popř. další práva v souladu s Reklamačním řádem;
- reklamované zboží doručí kupující prodávajícímu **na adresu sídla prodávajícího** (jinak než na dobírku, kterou prodávající nepřebírá);
- při zasílání reklamovaného zboží se doporučuje zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k poškození či zničení zboží;
- pro rychlejší vyřízení reklamace je vhodné přiložit ke zboží:
 - a) kopii dokladu o koupi zboží; a
 - b) vyplněný **Reklamační list**, popř. průvodní dopis, zahrnující popis vady, návrh na způsob řešení reklamace a kontaktní údaje kupujícího, popř. číslo bankovního účtu pro vrácení peněz.

Zboží musí být řádně vyčištěno, zbaveno veškerých nečistot a hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, které nebude splňovat zásady obecné hygieny.

O doručené reklamaci rozhoduje prodávající ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do kalendářních 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodne prodávající a kupující na delší lhůtě.

V souladu s občanským zákoníkem má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Právo na úhradu těchto nákladů musí kupující uplatnit do 1 měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu zboží u prodávajícího.

Označení zboží:

Datum prodeje:

.....
Faraon sandals, s.r.o.
(Razítko a podpis)