

Reklamační list / reklamační protokol č.

.....

Prodávající: Faraon sandals, s.r.o., se sídlem: Smržov 75, 379 01 Třeboň, IČO: 28739655
Telefonní číslo: +420 728 685891, e-mail: vedeni@faraonsandals.cz; www.faraon-sandals.cz

REKLAMAČNÍ LIST: (vyplní KUPUJÍCÍ)

Jméno a příjmení / firma kupujícího:

Adresa / sídlo kupujícího:

IČO:

Telefon:

Mobil:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Vyplňte, liší-li se od výše uvedené adresy)

E-mail:

Poznámky:

Označení reklamované zboží:

Doklad o koupi reklamovaného zboží:

Faktura / záruční list / paragon *)

Číslo:

Ze dne:

Popis závady:

Navrhovaný způsob řešení reklamace: **)

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Sleva z kupní ceny
- d) Odstoupení od smlouvy – vrácení peněz na účet č.:

- 1) Při uplatňování práv z vadného plnění je vhodné přiložit doklad o koupi zboží.
- 2) Při zasílání reklamovaného zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Podepsáním kupující stvrzuje, že se seznámil s Reklamačním řádem a že s ním v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

POTVRZENÍ O UPLATNĚNÍ REKLAMACE: (vyplní PRODÁVAJÍCÍ)

Vyjádření prodávajícího při převzetí reklamace: (k obsahu reklamace a ke způsobu vyřízení reklamace, jaký kupující vyžaduje).

Datum přijetí reklamace: _____

Podpis a razítko prodejce: _____

POTVRZENÍ O VYŘÍZENÍ REKLAMACE: (vyplní PRODÁVAJÍCÍ)

Vyjádření prodávajícího po vyřízení reklamace:

Reklamace vyřízena dne:

Způsob vyřízení reklamace:

Délka trvání opravy:

Důvod zamítnutí reklamace:

Datum vyřízení reklamace: _____ **Podpis a razítko prodejce:** _____

*) Nehodící se škrtněte! **) Zakroužkujte zvolený způsob reklamace!